

Absetzen eines Notrufes

Die deutschlandweite Notrufnummer für Rettungsdienst und Feuerwehr ist die „**112**“.

Zurzeit gibt es im Landkreis Saale-Orla keine eigenständige Leitstelle. Unser Landkreis betreibt zusammen mit dem Landkreis Saalfeld-Rudolstadt die Leitstelle in Saalfeld. Diese Leitstelle ist zuständig für die Entgegennahme von Hilfeersuchen aus der Bevölkerung für die Bereiche Notfallrettung, Feuerwehr und Krankentransport.

Die diensthabenden Mitarbeiter sind dort rund um die Uhr unter der Telefonnummer **03671-9900** zu erreichen.

Das wichtigste bei Tätigung eines Notrufes ist, dass sie ruhig und besonnen bleiben.

Viele Menschen haben Angst, einen Notruf im Bedarfsfall abzusetzen, weil die Meinung vorherrscht, Fehleinsätze von Feuerwehr, Polizei und Rettungsdienst werden ihnen dann in Rechnung gestellt.

Dies ist nicht zutreffend!!!!

Nur wenn ein Bürger absichtlich falsche Notrufe absetzt, kann er dafür strafrechtlich verfolgt werden. Wenn sie den nachfolgenden Leitfaden beherzigen, können sie sicher sein, dass ihr Notruf schnell und effektiv durch den Leitstellendisponenten bearbeitet wird und innerhalb kürzester Zeit die erforderliche Hilfe am Einsatzort eintrifft.

Folgende Informationen sollten in der vorgegebenen Reihenfolge an den Leitstellendisponenten gegeben werden:

1. **W**o ist es passiert?
2. **W**as ist passiert?
3. **W**ie viele Personen sind betroffen?
4. **W**elche Verletzungen liegen augenscheinlich vor?
5. **W**arten auf Rückfragen des Leitstellenmitarbeiters.